

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR FICTION EXPRESS COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO (“DPA”)

Como parte del Servicio, Fiction Express puede acceder a ciertos datos personales bajo la responsabilidad de (i) la Escuela cuando (a) se solicita una cuenta de Demo (b) se formaliza un Contrato de Servicios (ii) Estudiante Independiente (iii) Socio Distribuidor, los cuales actuarán en calidad de "Responsable del Tratamiento". El Responsable del Tratamiento de los indicados anteriormente que corresponda designa a Fiction Express como Encargado del Tratamiento de dichos datos personales que se indicarán a continuación, para tratarlos en nombre y por cuenta de la Responsable del Tratamiento, con el fin de prestar el Servicio.

1. Definiciones

A los fines de este Anexo, los siguientes términos tendrán el significado aquí establecido:

- **Acuerdo:** acuerdo entre Fiction Express y la escuela para la prestación de los servicios de Fiction Express, tal como se establece en www.fictionexpress.com.
- **Datos personales:** toda la información sobre un individuo identificado o identificable; una persona física identificable significará cualquier persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular por medio de un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador online o uno o más elementos de identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social.
- **Encargado del Tratamiento:** la persona física o jurídica, autoridad pública u otra organización que procesa datos personales en nombre del Responsable del Tratamiento.
- **Sujeto de datos:** es el individuo identificado o identificable.
- **Responsable del Tratamiento:** la persona física o jurídica, autoridad pública u otra organización que, sola o conjuntamente con otros, define los propósitos y los medios del tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones llevadas a cabo con Datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procesos automatizados o no, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, preservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, uso, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.
- **Infracción de seguridad de los Datos personales:** cualquier infracción de seguridad que resulte en la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal de los Datos personales transmitidos, preservados o procesados de otra manera, o comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

2. Objeto y duración

Este anexo regula el tratamiento de datos personales por parte de Fiction Express, como Encargado del Tratamiento, bajo la responsabilidad del Responsable del Tratamiento durante el período durante el cual las Partes cumplan con sus obligaciones aplicables en virtud de los Servicios. Los interesados y las categorías de datos se describen en el Apéndice 1 a continuación.

3. Cumplimiento de las leyes de protección de datos

Tanto Fiction Express como el Responsable deberán cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la privacidad y la protección de datos, incluido (sin limitación) el Reglamento general de protección de datos de la UE (2016/679), la Directiva de privacidad y comunicaciones electrónicas de la UE (2002/58/CE) como implementado en cada jurisdicción, y cualquier legislación de modificación o reemplazo de vez en cuando (colectiva e individualmente, "**Leyes de Protección de Datos**").

4. Derechos y responsabilidades del Responsable del Tratamiento

Según lo establecido en el RGPD, el Responsable del Tratamiento deberá:

1. Implemente medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar y poder demostrar que el tratamiento se lleva a cabo de acuerdo con la legislación aplicable.
2. Adoptar políticas de protección de datos.
3. Asegúrese de que el Responsable de Privacidad o, en su ausencia, el Responsable de Seguridad esté involucrado de manera adecuada y oportuna en todos los asuntos relacionados con la protección de Datos Personales.
4. Adherirse a un código de conducta que pueda ser aprobado por la Comisión u otra autoridad competente.
5. Mantenga un registro de las actividades de tratamiento en el caso de tratamiento de Datos personales que puedan suponer un riesgo para los derechos y libertades del interesado y/o de manera no ocasional, o que implique el tratamiento de categorías especiales de datos y/o datos relacionados con condenas e infracciones.
6. Poner a disposición de las partes interesadas los aspectos esenciales de este acuerdo, a solicitud del Encargado del Tratamiento.
7. Responda a los derechos legales establecidos por la ley aplicable sobre la protección de datos personales y cumpla con las estipulaciones indicadas en la cláusula 5, incluso si estos se dirigieron originalmente al Encargado del Tratamiento.

5. Derechos y responsabilidades del Encargado del Tratamiento

Según lo establecido en el RGPD, Fiction Express como Encargado del Tratamiento deberá:

1. Realizar el tratamiento de sus datos personales solo sobre la base de instrucciones documentadas del Responsable del Tratamiento, incluidas las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, a menos que la ley de la Unión o las leyes aplicables de los Estados miembros lo requieran de otra manera; en tal caso, el Encargado del Tratamiento informará al Responsable del Tratamiento de ese requisito legal antes del tratamiento, a menos que la ley o el interés público prohíban lo contrario.
2. Asegúrese de que las personas autorizadas para procesar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza legal.
3. Tome todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratamiento.

4. Respetar las condiciones para recurrir a otro Encargado del Tratamiento, según lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos personales.
5. Asistir al Responsable del Tratamiento, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados.
6. Ayude al Responsable del Tratamiento a garantizar que cumpla con sus obligaciones, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información que está disponible para el Encargado del Tratamiento.
7. A elección del Responsable del Tratamiento, destruya o devuelva todos los Datos personales una vez que se hayan completado los servicios de tratamiento y destruya las copias existentes, a menos que la ley de la Unión o del Estado miembro aplicable exija la conservación de los Datos personales.
8. Poner a disposición del Responsable del Tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este documento, así como para permitir y contribuir al desempeño de las auditorías, incluidas las inspecciones, por parte del controlador u otros auditores autorizados para el Responsable del Tratamiento.
9. Procese los Datos personales puestos a disposición del Encargado del Tratamiento de una manera que garantice que el personal a cargo siga las instrucciones del Responsable del Tratamiento.
10. Asegúrese de que el Responsable de Privacidad o, en su ausencia, el Responsable de Seguridad esté involucrado de manera adecuada y oportuna en todos los asuntos relacionados con la protección de Datos Personales.
11. Adherirse a un Código de Conducta aprobado por la Comisión u otra autoridad competente.
12. Mantenga un registro de las actividades de tratamiento en el caso de tratamiento de Datos personales que puedan suponer un riesgo para los derechos y libertades del interesado y/o de manera no ocasional, o que implique el tratamiento de categorías especiales de datos y/o datos relacionados con condenas e infracciones.
13. Responda a los derechos legales establecidos por el RGPD y cumpla con las estipulaciones indicadas en la cláusula 6, incluso si estos se dirigieron originalmente al Responsable del Tratamiento.

6. Ejercicio de sus derechos por parte de los interesados

Si el interesado aborda una solicitud o ejerce alguno de los derechos establecidos en las leyes de protección de datos, el controlador y/o el procesador deben proporcionar la información solicitada y realizar las acciones requeridas, sin demora y, a más tardar, dentro de un mes a partir de recibir la solicitud, que puede extenderse por otros dos meses si es necesario, teniendo en cuenta la complejidad de la aplicación y el número de solicitudes.

Del mismo modo, pero en el caso de que el Responsable del Tratamiento y/o el procesador no procedan con la solicitud del interesado, deberá informar a este último sin demora y, a más tardar, un mes después de la recepción de la solicitud, proporcionará al interesado los motivos por los que no ha actuado e informará al interesado de su derecho a presentar una queja ante una autoridad competente y a presentar una apelación judicial. La respuesta a la solicitud del sujeto de datos se realizará en el mismo formato que el utilizado por la persona interesada, a menos que él/ella solicite que se haga lo contrario.

7. Consentimiento del interesado

Al proporcionar a Fiction Express datos personales, en la medida permitida por la ley, el Responsable deberá recabar los consentimientos necesarios para que Fiction Express pueda usarlos datos personales indicados para los fines anteriores.

En particular, el Responsable del Tratamiento de los datos de los profesores y estudiantes (“Interesados”), declara y garantiza a Fiction Express que tiene el consentimiento expreso (si es necesario) de los Interesados (y, para menores de 16 años, de sus padres y tutores), para provisión del Servicio y tratamiento de datos, y puede contratar a Fiction Express para proporcionar el Servicio.

8. Subcontratación

Como Encargado del Tratamiento, Fiction Express puede proporcionar acceso a un procesador de subcontratista a los datos personales si consideramos razonablemente que dicho acceso y tratamiento son necesarios para el desempeño de los servicios. En caso de dicho acceso y antes de que el acceso tenga lugar, Fiction Express se asegurará de que exista un acuerdo con el tercero que sea suficiente para exigir que trate los datos personales de acuerdo con las disposiciones aplicables de este Acuerdo y aplicables. Los subcontratistas aprobados se detallan a continuación en el **Apéndice 1**.

9. International transfer of data

Las transferencias internacionales de datos personales solo se pueden realizar si se cumplen los requisitos de las leyes de protección de datos. Si una parte realiza una transferencia internacional de datos sin el consentimiento de la otra parte, esta última estará exenta de cualquier responsabilidad que pueda surgir como resultado de dicha transferencia o en relación con dicha transferencia. Fiction Express puede transferir Datos personales fuera del EEE a sus subencargados indicados en el **Apéndice 1**, que han celebrado un contrato con Fiction Express con las garantías contractuales adecuadas.

10. Brechas de seguridad

En la medida en que exista una instrucción de una autoridad supervisora competente, ley nacional o reglamento, en caso de violación de la seguridad de los Datos personales, el Responsable del Tratamiento y/o el Encargado del Tratamiento notificarán a la autoridad supervisora competente dicho incumplimiento sin demora indebida y, si es posible, a más tardar 72 horas después de que haya sucedido. Si la violación se encuentra dentro de los sistemas de Fiction Express, debe notificarlo de inmediato al Responsable, como máximo dentro de las 48 horas.

11. Terminación, resolución y caducidad

En caso de terminación, resolución o vencimiento de la relación contractual para la prestación de los servicios que se establecen a continuación entre el Responsable del Tratamiento y el

Encargado del Tratamiento, este último no conservará los Datos personales a menos que sea legalmente requerido. De lo contrario, tras la terminación, resolución o vencimiento, o cuando ya no sea legalmente necesario conservar los datos, el Encargado del Tratamiento destruirá o devolverá al Responsable del Tratamiento todos los Datos Personales y cualquier copia de los mismos, así como cualquier soporte u otro documento que contenga Información personal.

Apéndice 1 – Detalle del tratamiento de los datos personales

De acuerdo con las disposiciones establecidas en este documento y en el RGPD, el Encargado del Tratamiento realizará el tratamiento del tipo y la categoría de Datos personales proporcionados por el Responsable del Tratamiento establecido a continuación:

- **Profesores:** Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, escuela, nombre de usuario, contraseña, actividad online (dirección IP, detalles de conexión).
- **Estudiantes:** Nombre completo (usado para crear un nombre de usuario amigable) y una contraseña personal (usando un algoritmo) almacenada bajo su cuenta de profesor. Fiction Express nunca tendrá acceso a esta contraseña. Actividad online (detalles de conexión).

Se pueden agregar más datos a la lista, previa notificación y aprobación del Responsable.

Tipos de tratamiento: recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, combinación, restricción, borrado o destrucción, cifrado, seudonimización, agregación.

Subcontratistas aprobados (Subcontratista/Servicio):

- Amazon Web Services: Servicio de *hosting*. Puede consultar el Contrato de Encargado del Tratamiento en: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

Transferencias internacionales (Destinatario / Servicio):

- **Rocket Science Group, Mailchimp (Estados Unidos).** Puede consultar las Cláusulas Contractuales Tipo en: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>
- **Sentry:** Servicio de seguimiento de errores. Puede consultar las Cláusulas Contractuales Tipo en: <https://sentry.io/legal/dpa/1.0.0/#data-transfers>
- **Zoho Corporation (Estados Unidos).** Puede consultar las Cláusulas Contractuales Tipo en: https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA_zoho_eu.pdf